



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

OPERAZIONE A PREMIO

“ACQUISTA TIC TAC e RICEVI 5 EURO DI RICARICA TELEFONICA”

SOCIETA' PROMOTTRICE
FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.
Sede Legale P.le P.Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

AREA
Intero territorio italiano.

VALIDITA' DELLA PROVA DI ACQUISTO
L'operazione a premio avrà svolgimento dal 23 aprile 2018 al 13 maggio 2018 pertanto il consumatore avrà la possibilità di partecipare all'operazione a premio con la prova d'acquisto recante data dal 23 aprile 2018 al 13 maggio 2018.

DURATA PER INSERIMENTO DELLA PROVA DI ACQUISTO
La prova d'acquisto dovrà essere inserita **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto** pertanto per esempio la prova d'acquisto con data del 23 aprile 2018 potrà essere inserita dalle ore 9:00 del 23 aprile 2018 fino alle ore 23:59:59 del 2 maggio 2018. La prova d'acquisto con data del 13 maggio 2018 potrà invece essere inserita dal momento dell'acquisto fino alle ore 18:00 del 22 maggio 2018.

DESTINATARI
Tutti i consumatori, ovvero le persone fisiche (maggiorenni residenti o domiciliati in Italia) che nel periodo della promozione acquisteranno almeno 1 (una) confezione di TIC TAC da 49gr (nei gusti Menta, Arancia e Fragola Mix) per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Sono validi anche gli acquisti effettuati nel canale online www.esselungaacasa.it per i quali farà fede la data indicata nell'ordine.

Nel caso invece di acquisto attraverso la sezione di spesa online del sito www.carrefour.it farà fede la data riportata sullo scontrino.

Sono esclusi, e pertanto non possono partecipare all'operazione a premio, rivenditori, grossisti, dettaglianti, gestori di bar, gelaterie, ristoranti, mense e qualsiasi altro soggetto che acquisti i prodotti promozionati per la propria attività commerciale.

Sono anche esclusi gli acquisti effettuati con Partita IVA.



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

PRODOTTI IN PROMOZIONE

TIC TAC da 49gr (nei gusti Menta, Arancia e Fragola Mix).

DESCRIZIONE PREMI

Una ricarica del valore di Euro 5,00 che verrà erogata con un codice numerico per tutti gli operatori che prevedono tale modalità.

Qualora l'operatore telefonico del consumatore non preveda l'erogazione della ricarica del valore di Euro 5,00 mediante codice numerico, il consumatore potrà inserire, nel campo "altro operatore" dell'area personale, il nome del gestore telefonico e il numero di telefono cellulare sul quale desidera ricevere la ricarica.

Valore di mercato del premio: Euro 5,00.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALL' OPERAZIONE A PREMIO

Ogni consumatore che nel periodo dal 23 aprile 2018 al 13 maggio 2018 acquisterà almeno 1 (una) confezione di TIC TAC da 49gr (a scelta nei gusti Menta, Arancia e Fragola Mix) per richiedere il premio dovrà **(entro 10 giorni dalla data dell'acquisto)** e quindi dalle ore 9:00 del 23 aprile 2018 fino alle ore 18:00 del 22 maggio 2018 (per chi avrà acquistato il 13 maggio 2018):

- collegarsi al sito www.tic-tac.it, ed entrare nella sezione dedicata alla promozione;
- registrare una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo e-mail e la compilazione dell'apposito form, in caso di utenza già esistente, loggarsi accettando il regolamento. In caso di nuova registrazione seguire le indicazioni contenute nella e-mail di conferma per poter attivare la propria utenza e caricare lo scontrino;
- inserire i dati dello scontrino nel seguente modo:
 - 1. quantità dei prodotti acquistati tra quelli in promozione;**
 - 2. data dello scontrino** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 23/04/2018 per indicare il 23 aprile 2018);
 - 3. ora dello scontrino** (ora e minuti) in formato HH:MM (esempio: 12:45 per indicare le 12 e 45 minuti);
 - 4. le ultime 3 cifre del numero progressivo dello scontrino.** Se il numero è inferiore a 3 cifre, aggiungere degli zero davanti al numero (esempio: qualora il numero progressivo fosse 23 dovrà essere indicato il numero 023);
 - 5. importo totale dello scontrino** riportato sullo stesso e comprensivo di decimali (esempio 14,50) nelle rispettive caselle indicate nel form;
 - 6. numero telefonico a cui risulta rintracciabile;**
- caricare copia del proprio scontrino scansionato/fotografato in formato pdf, jpg e png con peso massimo di 10 MB (**sempre entro 10 gg dalla data di acquisto**) con evidenziati i prodotti in promozione acquistati. Lo stesso deve essere chiaramente leggibile in ogni sua parte per avere diritto al premio. Nel

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

caso di scontrino fronte e retro occorre caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro (solo se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale in oggetto).

Ogni acquirente del canale online www.esselungaacasa.it, che, nel periodo dal 23 Aprile 2018 al 13 Maggio 2018 acquisterà, con un **unico ordine** almeno 1 (una) confezione di TIC TAC da 49gr (a scelta nei gusti Menta, Arancia e Fragola Mix) per richiedere il premio dovrà, **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto** (comprovata dalla data dell'ordine):

- collegarsi al sito www.tic-tac.it, ed entrare nella sezione dedicata alla promozione;
- registrare una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo e-mail e la compilazione dell'apposito form, in caso di utenza già esistente, loggarsi accettando il regolamento. In caso di nuova registrazione seguire le indicazioni contenute nella e-mail di conferma per poter attivare la propria utenza e caricare la prova d'acquisto;
- inserire i dati dell'ordine nel seguente modo:
 - 1. quantità dei prodotti acquistati tra quelli in promozione;**
 - 2. data dell'ordine** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 23/04/2018 per indicare il 23 aprile 2018);
 - 3. le ultime 3 cifre del numero progressivo dell'ordine.** Se il numero è inferiore a 3 cifre, aggiungere degli zero davanti al numero (esempio: qualora il numero progressivo fosse 23 dovrà essere indicato il numero 023);
 - 4. importo totale dell'ordine** riportato sullo stesso e comprensivo di decimali (esempio 14,50) nelle rispettive caselle indicate nel form;
 - 5. numero di telefono a cui risulta rintracciabile;**
- caricare copia dell'ordine in formato pdf, jpg e png con peso massimo di 10 MB - sempre **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto** - con evidenziati i prodotti in promozione acquistati.

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi) dalla data di caricamento dello scontrino o della copia dell'ordine:

- se la richiesta ottempererà a tutte le condizioni espresse nel regolamento, il consumatore riceverà tramite e-mail, SMS e nell'area personale, la conferma del corretto inserimento dei dati richiesti;
- se la richiesta non ottempererà tutte le condizioni espresse nel regolamento, il consumatore riceverà tramite e-mail, e nell'area personale la comunicazione di non validità della partecipazione e le motivazioni.

Nel caso di acquisti online, se la partecipazione effettuata con l'ordine sarà convalidata, il consumatore dovrà completare la partecipazione caricando nell'area personale, entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine (comprovata dalla conferma dell'ordine), anche la copia della fattura (sempre in formato pdf, jpg e png) che documenta l'acquisto effettivo.

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

La fattura caricata sarà verificata entro 10 (dieci) giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi) dalla data di caricamento della stessa.

Solo se tale partecipazione risulterà convalidata, il consumatore avrà diritto al premio.

Entro 5 giorni dalla ricezione della e-mail e dell'SMS di conferma di validità della partecipazione (convalida dello scontrino in caso di acquisto in negozio e sul sito www.carrefour.it, convalida della fattura in caso di acquisto online www.esselungaacasa.it), il consumatore dovrà:

- accedere alla propria area personale sul sito;
- scegliere il/i gestore/i telefonico/i per il/i quale/i desidera ricevere il/i codice/i per effettuare la/e ricarica/ricariche.

N.B. La scelta dell'operatore o degli operatori non potrà essere successivamente modificata.

Qualora il consumatore non scelga il/i gestore/i telefonico/i entro 5 giorni dalla ricezione della e-mail e dell'SMS di conferma di validità della partecipazione, perderà il diritto al premio.

Successivamente, il consumatore riceverà una e-mail contenente il codice o i codici, ciascuno dei quali darà diritto a Euro 5,00 di traffico telefonico del gestore scelto, e le istruzioni per l'acquisizione di traffico telefonico. Il/i codice/i saranno visibili anche nell'area personale.

Nella medesima e-mail sarà altresì comunicata la data entro la quale il codice potrà essere utilizzato per effettuare la ricarica.

Si consiglia di consultare la propria area personale per monitorare sia il controllo della/e prova/e di acquisto che i codici ricevuti.

Nel caso in cui l'operatore telefonico non preveda la ricarica con codice numerico, è responsabilità del consumatore indicare, nell'area personale, il gestore e il numero di telefono cellulare corretto sul quale vuole sia effettuata la ricarica. Qualora ciò non avvenga, entro 5 giorni dalla ricezione della e-mail e dell'SMS di conferma di validità della partecipazione, il consumatore perderà il diritto al premio.

L'attivazione di eventuali abbonamenti mediante la ricarica ottenuta sarà esclusiva responsabilità del consumatore.

L'uso scorretto ed improprio della ricarica ottenuta sarà esclusiva responsabilità del consumatore.

Il servizio fornito tramite la ricarica ottenuta può subire modifiche nel tempo ed è soggetto a decisioni dell'operatore telefonico stesso.

Nel periodo successivo all'erogazione del premio, la procedura di attivazione del traffico telefonico potrebbe subire delle modifiche decise dal gestore telefonico.

Il credito pari a Euro 5,00 ottenuto mediante la ricarica telefonica, potrà essere utilizzato esclusivamente per servizi e/o abbonamenti, per i quali è prevista l'attivazione e/o il pagamento mediante l'utilizzo del credito residuo.

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

Le istruzioni comunicate al consumatore per l'attivazione del traffico telefonico, saranno quelle in vigore al momento dell'erogazione del premio.

È responsabilità del consumatore mantenere attiva la SIM per usufruire della ricarica.

Avvertenze: Lo scontrino/fattura "parlante" (ovvero riportante parzialmente o integralmente i nomi dei prodotti in promozione) dovrà essere conservato/a fino **al 30 giugno 2018**, in quanto la Società Promotrice si riserva la facoltà di richiederne l'invio in originale per eventuali controlli sulla correttezza della partecipazione, veridicità e correttezza dei dati inseriti. In tal caso, l'invio dovrà avvenire entro 5 giorni (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta. Lo scontrino/fattura, unitamente ai propri dati anagrafici completi (nome, cognome, indirizzo, cap, città, recapito telefonico, indirizzo e-mail), dovranno essere spediti tramite posta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo:

"ACQUISTA TIC TAC E RICEVI 5 EURO DI RICARICA TELEFONICA"

Diemme Marketing Srl a socio unico
Casella Postale 109
20123 Milano

In caso di controlli a campione attraverso la richiesta dello scontrino/fattura in originale, la verifica circa la correttezza della partecipazione avrà seguito dopo la ricezione della documentazione in originale richiesta al consumatore e il premio sarà assegnato solo in caso di esito positivo della verifica.

Verranno ritenuti validi solo gli scontrini/fattura "parlanti" ossia che riportano chiaramente i prodotti acquistati, coerenti in tutti i campi con i dati inseriti nel form di registrazione.

Sono riconosciuti validi gli acquisti multipli pertanto lo scontrino/fattura che documenta l'acquisto di più confezioni di TIC TAC da 49gr dà diritto a un premio per ogni confezione di TIC TAC da 49gr.

Nel caso di acquisti online il premio verrà erogato solo dopo che l'utente avrà caricato la fattura relativa all'ordine inserito in precedenza e solo se la partecipazione sarà definitivamente convalidata.

CONSEGNA PREMI:

Il premio dovrà essere consegnato entro 6 mesi dalla assegnazione dello stesso.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero **02 35955893**, attivo dalle 09:30 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:30, dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi) oppure attraverso l'indirizzo di posta elettronica ricarica@tic-tac.it



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

RESPONSABILITA' DEL PROMOTORE:

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. (promotore ed organizzatore) alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete internet o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Il singolo partecipante dovrà adottare tutti i sistemi di protezione necessari per proteggere i suoi dati e/o programmi conservati nel suo materiale informatico e telefonico contro qualsiasi intrusione da parte di soggetti terzi. Qualsiasi persona che si collegherà al sito e parteciperà all'operazione a premio sarà l'unica responsabile del suo operato.

La società Ferrero Commerciale Italia S.r.l. non è responsabile delle conseguenze di eventuali ritardi della posta elettronica o degli SMS. Ogni eventuale reclamo dei partecipanti deve essere presentato ai provider del servizio di posta elettronica o agli operatori telefonici.

Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia S.r.l. P.le Pietro Ferrero 1- Alba (CN).

Responsabile del trattamento dei dati personali è Diemme Marketing S.r.l. a socio unico, con sede in Viale Coni Zugna 7, 20144 Milano; Verba S.r.l. via Tolstoj 2, 20146 Milano (Mi).

I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 – Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo privacy.it@ferrero.com