



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

OPERAZIONE A PREMIO “NUTELLA CLOCK”

SOCIETA' PROMOTRICE

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.

Sede Legale P.le P.Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

AREA

Intero territorio italiano

VALIDITA' DELLA PROMOZIONE E DELLA PROVA D'ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento **dalle ore 9.00 del 12 febbraio 2018 alle ore 23.59 del 4 marzo 2018**, pertanto il consumatore avrà la possibilità di partecipare all'operazione a premio con la prova d'acquisto recante data dal 12 febbraio 2018 al 4 marzo 2018.

DURATA PER INSERIMENTO PROVE D'ACQUISTO

La prova d'acquisto (la copia dell'ordine in caso di acquisti on line) dovrà essere inserita **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto**. Per esempio, la prova d'acquisto con data 12 febbraio 2018 potrà essere inserita dalle ore 9:00 del 12 febbraio 2018 fino alle ore 23:59:59 del 22 febbraio 2018. Le prove d'acquisto con data del 4 marzo 2018 potranno invece essere inserite dal momento dell'acquisto fino alle ore 17:00 del 14 marzo 2018 (cioè entro 9 giorni e 17 ore).

DESTINATARI

Tutti i consumatori finali che nel periodo della promozione acquisteranno, in un'unica soluzione, almeno 2 (due) confezioni di NUTELLA a scelta tra i formati da 800gr, 825gr, 950gr e 1.000gr.

Sono validi anche gli acquisti effettuati nei canali online partecipanti all'iniziativa: Esselunga a Casa, Carrefour.it, Amazon.it (per i soli prodotti venduti e spediti da Amazon).

Sono esclusi gli acquirenti di: Autogrill - Chef Express - Gruppo Sarni - My chef – Lagardere.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

NUTELLA da 800gr, 825gr, 950gr e 1.000gr

DESCRIZIONE PREMIO

Il premio è un tappo orologio firmato Alessi da utilizzare sui barattoli Nutella da 800gr, 825gr, 950gr e 1.000gr. Il vasetto NUTELLA non è compreso nel premio. Valore indicativo di mercato: Euro 21,00 (IVA inclusa).

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

MECCANICA

Ogni consumatore che, nel periodo dal 12 febbraio 2018 al 4 marzo 2018 acquisterà, con un unico scontrino, almeno 2 (due) confezioni di **NUTELLA** a scelta tra il formato da 800gr, 825gr, 950gr e 1.000gr per richiedere il premio dovrà, **entro 10 (dieci) giorni dalla data dello scontrino**:

- collegarsi al sito www.nutella.it, ed entrare nella sezione dedicata alla promozione;
- registrare una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo e-mail e la compilazione dell'apposito form o, in caso di utenza già esistente, loggarsi accettando il regolamento. In caso di nuova registrazione seguire le indicazioni contenute nella e-mail di conferma per poter attivare la propria utenza e caricare lo scontrino;
- inserire i dati dello scontrino nel seguente modo:
 1. **formato e quantità dei prodotti** acquistati tra quelli in promozione;
 2. **data dello scontrino** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 13/02/2018 per indicare il 13 febbraio 2018);
 3. **ora dello scontrino** (ora e minuti) in formato HH:MM (esempio: 12:45 per indicare le 12 e 45 minuti);
 4. **le ultime 3 cifre del numero progressivo dello scontrino**. Se il numero è inferiore a 3 cifre, aggiungere degli zero davanti al numero (esempio: qualora il numero progressivo fosse 23 dovrà essere indicato il numero 023);
 5. **importo totale dello scontrino** riportato sullo stesso e comprensivo di decimali (esempio 14,50) nelle rispettive caselle indicate nel form;
 6. **indirizzo di spedizione dove recapitare il premio**;
 7. **numero di telefono**,
- caricare copia dello scontrino scansionata/fotografata in formato pdf, jpg e png con peso massimo di 10 MB (sempre **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto**) con evidenziati i prodotti in promozione acquistati. Lo stesso deve essere chiaramente leggibile nelle parti richieste per la convalida della partecipazione. Nel caso di scontrino fronte e retro occorre caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro (solo se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale in oggetto).

Ogni acquirente dei canali online www.esselungaacasa.it, www.Amazon.it (per soli i prodotti venduti e spediti da Amazon), www.Carrefour.it che, nel periodo dal 12 febbraio 2018 al 4 marzo 2018 acquisterà, con un **unico ordine** almeno 2 (due) confezioni di **NUTELLA** a scelta tra il formato da 800gr, 825gr, 950gr e 1.000gr per richiedere il premio dovrà, **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto** (comprovata dalla data dell'ordine):

- collegarsi al sito www.nutella.it, ed entrare nella sezione dedicata alla promozione;
- registrare una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

e-mail e la compilazione dell'apposito form o, in caso di utenza già esistente, loggarsi accettando il regolamento. In caso di nuova registrazione seguire le indicazioni contenute nella e-mail di conferma per poter attivare la propria utenza e caricare la prova d'acquisto;

- inserire i dati dell'ordine nel seguente modo:

- 1. data dell'ordine** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 13/02/2018 per indicare il 13 febbraio 2018);
- 2. le ultime 3 cifre del numero progressivo dell'ordine.** Se il numero è inferiore a 3 cifre, aggiungere degli zero davanti al numero (esempio: qualora il numero progressivo fosse 23 dovrà essere indicato il numero 023);
- 3. importo totale dell'ordine** riportato sullo stesso e comprensivo di decimali (esempio 14,50) nelle rispettive caselle indicate nel form;
- 4. indirizzo di spedizione dove recapitare il premio;**
- 5. numero di telefono;**

- caricare copia dell'ordine in formato pdf, jpg e png con peso massimo di 10 MB (sempre entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto) con evidenziati i prodotti in promozione acquistati.

La partecipazione, nel caso di acquisto sui siti online, sarà convalidata solo a seguito del caricamento nell'area personale, entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine (comprovata dalla conferma dell'ordine), anche di copia della fattura (sempre in formato pdf, jpg e png) che documenta l'acquisto effettivo.

A caricamento avvenuto dello scontrino e/o dell'ordine, l'utente:

- visualizzerà un messaggio, che gli comunica che **entro 5 (cinque) giorni lavorativi** (festivi esclusi) dalla data di caricamento della prova d'acquisto (della copia dell'ordine in caso di acquisti on line) riceverà una e-mail, all'indirizzo comunicato in fase di registrazione al sito www.nutella.it, contenente l'indicazione che la richiesta di convalida è stata presa in carico e di controllare sempre la propria area personale sul sito della promo per monitorare sia il controllo della prova di acquisto che lo stato di spedizione del premio;
- o se la richiesta ottempererà tutte le condizioni espresse nel regolamento, il consumatore riceverà via e-mail la comunicazione di conferma dell'accettazione della richiesta e riceverà il premio all'indirizzo indicato in fase di partecipazione. **Nel caso di acquisti online il premio verrà spedito solo dopo che l'utente avrà caricato la fattura relativa all'ordine inserito in precedenza.**
- o se la richiesta non ottempererà tutte le condizioni espresse nel regolamento il consumatore riceverà via e-mail, all'indirizzo indicato in fase di registrazione al sito www.nutella.it, la comunicazione di non validità della partecipazione e le motivazioni del blocco. Nel caso in cui le motivazioni del blocco fossero legate alla non leggibilità della prova d'acquisto o alla non corrispondenza tra i dati dello scontrino o

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

dell'ordine (in caso di acquisti on line) digitati e l'immagine/foto caricata, l'utente potrà tornare sul sito nell'apposita area personale e ricaricare la copia dello scontrino o dell'ordine (in caso di acquisti on line) e/o modificare il form inserendo i dati corretti dello scontrino o dell'ordine (in caso di acquisti on line) per una nuova verifica fino alle ore 23:59:59 dell'8 maggio 2018.

A spedizione del premio avvenuta, l'utente riceverà una e-mail di notifica all'indirizzo indicato in fase di registrazione al sito www.nutella.it, contenente il link del corriere per tracciare il pacco.

N.B.

Sono riconosciuti gli acquisti multipli pertanto ogni prova d'acquisto dà diritto ad un premio per ogni acquisto di 2 prodotti tra le confezioni coinvolte nella promozione.

Ad ogni utenza possono essere associati più premi.

Inoltre si consiglia di consultare la propria area personale per monitorare sia il controllo della prova di acquisto che lo stato di spedizione del premio.

Note:

- L'utente dovrà conservare l'originale dello scontrino o della fattura (in caso di acquisti on line) **fino all'8 maggio 2018**, in quanto potrà essere richiesto per verifiche di validità a campione.
- Verranno ritenute valide solo le prove d'acquisto che riportino chiaramente i prodotti acquistati, coerenti in tutti i campi con i dati inseriti nel form di registrazione.
- I premi saranno consegnati entro 6 (sei) mesi dalla comunicazione dell'accettazione dello scontrino e/o della fattura.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 0294757270, attivo dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi) oppure attraverso l'indirizzo di posta elettronica orologio@nutella.it

RESPONSABILITA' DEL PROMOTORE

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. (promotore ed organizzatore) alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete internet o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Poiché la Ferrero Commerciale Italia S.r.l. esegue quanto è ragionevolmente possibile per offrire agli utenti informazioni e/o materiali disponibili e controllati, quest'ultima non sarà responsabile degli errori, dell'indisponibilità delle



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

informazioni e/o della non fruibilità dell'applicazione dalla totalità dei computer e/o delle applicazioni mobili utilizzate dai partecipanti.

Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia S.r.l. P.le Pietro Ferrero 1-Alba (CN).

Responsabile del trattamento dei dati personali è Euro Direct & Promotion Service S.r.l., con sede in Via A. Volta, 60 - 20090 Cusago (MI).

I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 – Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo privacy.it@ferrero.com