



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ФЕРРЕРО РУССИЯ», 125047, МОСКВА, 2-Я БРЕСТСКАЯ УЛ., 8, 11-Й ЭТАЖ

ТЕЛ.: +7-(495)-961-2400, ФАКС: +7-(495)-961-2410

15 февраля 2017 года

г. Москва

## **Важная информация для потребителей продукции Kinder Joy в России**

***Настоящая информация адресована только тем потребителям продукции Kinder Joy, у которых употребление лесных орехов может вызывать аллергические реакции или для которых употребление лесных орехов противопоказано по медицинским показаниям.***

Уважаемый потребитель!

Качество и безопасность наших продуктов являются приоритетом Группы Ferrero. В связи с этим настоящим сообщаем Вам о том, что, по полученной нами информации, несколько партий кондитерских изделий Kinder Joy, произведенных предприятием Ferrero Polska Sp. z o.o. (Польша) в период с 19.07.2016 по 30.09.2016, могут содержать незначительное количество лесного ореха, который не используется при производстве продукции Kinder Joy, и, соответственно, не указан в ее составе. Полный перечень такой продукции указан ниже, в приложении к настоящему письму (Приложение 1).

Если употребление лесных орехов может вызывать у Вас аллергические реакции или для Вас употребление лесных орехов противопоказано по медицинским показаниям мы настоятельно рекомендуем Вам воздержаться от употребления продукции Kinder Joy, произведенной предприятием Ferrero Polska Sp. z o.o. ( Польша) в даты, указанные в Приложении 1. В случае приобретения Вами такой продукции мы просим Вас обратиться на бесплатную потребительскую линию по тел. 8 800 7007 600 (звонок из любой точки России - бесплатный) или отправить нам сообщение по электронной почте [consumers.ru@ferrero.com](mailto:consumers.ru@ferrero.com). Также Вы можете связаться с нами через сайт <https://www.ferrero.ru/contact-us/?mail=1>.

Настоящая информация не распространяется на другие продукты Группы Ferrero, включая кондитерские изделия Kinder Joy, произведенные предприятием Ferrero Polska Sp. z o.o. (Польша) в другие периоды. Также хотим заверить Вас, что продукция Kinder Joy, произведенная в указанные в Приложении 1, является качественной и полностью безопасной для потребителей, у которых употребление лесных орехов не вызывает аллергических реакций или для которых употребление лесных орехов не противопоказано по медицинским показаниям.

Мы приносим Вам глубочайшие извинения за причиненные неудобства. Заверяем Вас в том, что в настоящее время Группа Ferrero предпринимает все необходимые действия для того, чтобы дополнить маркировку продукции необходимой информацией. Также мы информируем наших торговых партнеров, которым была отгружена соответствующая продукция, о необходимости ее блокировки на складах и в торговых точках для проведения корректирующих мероприятий. Вместе с тем мы считаем важным довести до Вас настоящую информацию до момента завершения корректирующих мероприятий.

Служба по коммуникациям с потребителями «Ферреро Россия»

Контакты для СМИ:

**Марина Татарская**, директор по связям с общественностью

Тел.: +7 495 961 24 00

E-mail: [Marina.Tatarskaya@ferrero.com](mailto:Marina.Tatarskaya@ferrero.com)



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ФЕРРЕРО РУССИЯ", 125047, МОСКВА, 2-Я БРЕСТСКАЯ УЛ., 8, 11-Й ЭТАЖ

ТЕЛ.: +7-(495)-961-2400, ФАКС: +7-(495)-961-2410

## Информация для потребителей продукции Kinder Joy в России

### Приложение 1 к Информационному письму от 15 февраля 2017 г.

Полный перечень партий продукции Kinder Joy с возможным содержанием незначительного количества лесного ореха:

Наименование продукта	Дата производства	Срок годности
Kinder Joy Звездные Войны	07.09.2016	05.04.2017
	13.09.2016	11.04.2017
	30.09.2016	28.04.2017
	02.08.2016	28.02.2017
	11.08.2016	09.03.2017
	17.08.2016	15.03.2017
	22.08.2016	20.03.2017
	23.08.2016	21.03.2017
	31.08.2016	29.03.2017
	05.09.2016	03.04.2017
	06.09.2016	04.04.2017
	16.09.2016	14.04.2017
	17.09.2016	15.04.2017
19.09.2016	17.04.2017	
Kinder Joy Принцессы Disney	19.07.2016	14.02.2017
	26.07.2016	21.02.2017
	27.07.2016	22.02.2017
	11.08.2016	09.03.2017
	12.08.2016	10.03.2017
	16.08.2016	14.03.2017
	24.08.2016	22.03.2017
	30.08.2016	28.03.2017
	31.08.2016	29.03.2017
	07.09.2016	05.04.2017
	13.09.2016	11.04.2017
19.09.2016	17.04.2017	
Kinder Joy Новый Год	07.09.2016	05.04.2017
	13.09.2016	11.04.2017
	14.09.2016	12.04.2017
	22.09.2016	20.04.2017
	29.09.2016	27.04.2017